

## 파이롯트 제품의 A/S 안내

### 1. A/S정책

제품의 품질을 최우선으로 여기는 파이롯트 코퍼레이션은, 전세계에 판매되는 모든 파이롯트 제품의 A/S를 일본 본사에서 일괄 취급하고 있으며, 그 외 지역에서는 어떠한 수리 및 분해도 허락하지 않고 있습니다. 또한, 만년필 및 금속제품의 경우 부분품의 판매는 하고 있지 않으며, 반드시 A/S를 통해, 기본점검 이후 해당 부품을 교체해 드리고 있습니다. 배송료와 시간 지체 등의 번거로움이 수반되지만, 최상의 품질을 일괄적으로 유지하기 위한 글로벌 정책이라는 점 양해를 부탁드립니다.

### 2. A/S대상제품

A/S를 받을 수 있는 제품은 다음과 같습니다.

- ① 당사 홈페이지 기준 소비자가 7,000원이 넘는 제품
- ② 제품에 인쇄된 가격이 500엔이 넘는 제품

※제품가격 7,000원 혹은 500엔 미만 제품, 리모델링 제품, OEM제품, 만년필용 잉크 및 카트리지 등 필기구 이외의 제품은 유상 A/S 대상에 포함되지 않습니다.

### 3. 접수

A/S를 접수하실 제품과 고객님의 이름/이메일/주소/전화번호/제품명/증상을 기재 하셔서 아래 주소로 발송해 주세요. ※이와 관련된 택배비용은 고객 부담이며, 방문 접수는 불가능한 점 양해 부탁드립니다.

만년필 제품 A/S 접수 시, 반드시 잉크 카트리지 및 컨버터를 제거/세척/건조 후 전달 부탁드립니다.

**서울시 종로구 돈화문로 98 고함빌딩 4층 (우) 03134**  
**한국파이롯트 A/S 담당자앞**

### 4. 기본배송요금

- ① A/S를 진행하기 위한 기본배송요금은 42,000원(부가세포함) 으로, 해외배송요금 38,000원(우체국EMS 프리미엄기준)과 고객님의 제품을 보내드리는 국내택배요금 4,000원(우체국택배기준)을 합산한 금액입니다.
- ② 해당 요금은 수리가 완료된 이후 발행되는 인보이스에 포함이 됩니다.
- ③ 단, 당사가 발행한 제품구매확인서를 동봉할 경우, 제품구매확인서에 기재되어 있는 판매일로부터 3년간은 기본배송요금을 면제해드립니다.  
※해당제품과 제품구매확인서에 기재된 제품이 일치하지 않거나, 제품구매확인서에 판매일, 판매제품, 판매처, 판매처직인 중 단 하나라도 누락된 경우 기본배송요금 면제혜택을 받으실 수 없는 점 참고를 부탁드립니다.

## 5. 수리요금안내

분류	기본수리요금	추가수리요금
만년필	1,100엔	추가수리요금
샤프펜슬	550엔	+
볼펜	550엔	부품비

- ① 분해(조립), 조정, 접착 등으로 수리가 완료되는 경우는 기본수리에 해당되며, 기본수리만으로 수리를 완료할 수 있는 경우, 따로 견적을 제시해 드리지 않습니다.
- ② 만년필의 경우, 펜촉 조정, 잉크 청소 등의 유지 보수도 기본수리에 포함됩니다.
- ③ 단종된 제품은 고장의 상태나 부품 재고 상황에 따라서 수리가 불가능 할 수도 있습니다.
- ④ 기본수리 내에서 수리를 완료할 수 없는 경우, 추가 견적을 고객님의게 제시해 드리고, 고객님의 의사를 확인한 후에 수리를 진행하게 됩니다.
- ⑤ 현행품을 제외한 피스톤 필러 방식 혹은 플러저 필러 방식 만년필의 흡입고무 교체가 필요한 경우에는 기본수리요금 외에 흡입고무 부품비용 1,100엔이 별도로 부과됩니다.
- ⑥ 파손된 부품 혹은 다시 필요하지 않게 된 부품은 특별한 요청이 없는 한 돌려 드리지 않습니다.

## 6. 수리 기간

제품 및 증상에 따라 유동적입니다만, 고객님의게서 제품을 당사로 발송해주신 날로부터, 대략 5주~8주정도 감안하시면 됩니다.

## 7. 비용 결제

- ① 최종비용은, 일본 파이롯트 코퍼레이션에서 발행된 견적가에 고정환율(1엔:12원)을 적용한 후 수수료와 기본배송요금을 합산하여, 원화로 청구합니다.
- ② 청구된 금액은 아래 계좌로 입금해주시면 됩니다.

**우리은행**  
**1005-001-12208**  
**한국파이롯트(주)**

#### 8. 제품 수령

수리 완료된 제품이 당사에 도착하면, 청구된 비용의 입금확인 후, 고객님의 제품을 발송해 드립니다.

#### 9. 보증

메이커 책임에 의한 제조상의 불량인 경우 일체의 비용을 부과하지 않고 무상 A/S로 대응해 드립니다.

#### 10. 문의

A/S와 관련하여 추가 문의사항이 있을 경우, [support@koreapilot.com](mailto:support@koreapilot.com) 로 연락을 부탁드립니다.

감사합니다.